



**Las personas que utilizan los servicios del UTEAP (Programa de Asistencia para Empleados de UT) dicen: "¡Funciona!"**

"... Mi asesor escuchó con atención mis inquietudes y demostró un interés verdadero en ayudarme".

"... Estaba muy ansioso cuando llamé. Mi asesor me tranquilizó en cuestión de segundos y encontró servicios de atención médica para mi madre en otro estado".

"... Fue profesional, estaba muy bien informada e hizo todos los trámites legales, lo cual me ahorró muchas horas de frustración y esfuerzo".

"... Me había mudado desde otro estado. Tener este servicio para ayudarme a encontrar servicios de cuidado infantil fue sumamente valioso".

"... Las derivaciones y los materiales informativos son excelentes. Mi asesor fue atento, amable y eficiente".

*Atención infantil • Atención de adultos mayores*  
*Atención de personas con discapacidades*  
*Servicios legales • Asesoramiento financiero*  
*Servicios de asesoramiento*  
*Recursos de bienestar*

**Su beneficio gratuito de derivaciones en un solo lugar**



UT Employee Assistance Programs (UTEAP)  
 7000 Fannin, Suite 1670,  
 Houston, TX 77030

The EAP and Worklife Services are administered by UTEAP. All calls are confidential, except as required by law. This material is for informational purposes only. Information is believed to be accurate as of the production date; however, it is subject to change. 44.02.953.1-UTE (9/15)



**¡Estamos aquí para ayudarlo cuando suceden las cosas de la vida!**



# La vida es el acto de mantener un equilibrio entre el trabajo y la familia...

**... y el EAP es el recurso al que usted puede acudir para recibir ayuda experta y comprensiva cuando suceden "las cosas de la vida".**

El Employee Assistance Program (Programa de Asistencia para Empleados o EAP, por sus siglas en inglés) de UT Health está disponible para usted y los integrantes de su familia. Mediante el EAP, **usted** puede tener acceso a servicios gratuitos, convenientes y confidenciales. El EAP ofrece diversos servicios, incluida la terapia con un profesional de salud mental autorizado.

## ¿Por qué se comunica al EAP?

El EAP presta servicios de terapia y asesoramiento para todo tipo de inquietud relacionada con la vida. Estas son algunas de las razones más frecuentes por las que los empleados se ponen en contacto con el EAP:

- estrés y ansiedad;
- depresión;
- problemas con el alcohol o las drogas;
- problemas familiares o relacionados con la crianza de los hijos;
- problemas de pareja o vinculados a las relaciones;
- duelo o pérdidas;
- control de la ira;
- cambios y transiciones en la vida;
- conflictos laborales;
- habilidades para la comunicación.

## Usted tiene una necesidad. Nosotros encontramos la solución.

- El EAP les ofrece servicios personalizados de consulta y derivación a usted y a su familia.
- Nos especializamos en la atención para niños, personas mayores, personas con discapacidades y cuidadores.
- Podemos encontrar un lugar para la atención médica en cualquier punto de los Estados Unidos.
- Les brindamos ayuda a usted y a las personas a su cargo.
- El EAP presta servicios gratuitos y confidenciales.

## ¿Qué puede esperar cuando llama al EAP?

Hablará con un miembro del personal del EAP con experiencia, quien se tomará el tiempo necesario para comprender plenamente sus inquietudes y analizar las opciones de atención con usted.

En el caso de que requiera servicios de vida y trabajo, el asesor comenzará a investigar acerca de sus necesidades de atención de inmediato.

Le devolverán la llamada y recibirá un paquete con materiales informativos que les ayudarán a usted y a su familia a tomar decisiones fundamentadas.

Dos semanas después, su asesor hará un seguimiento para averiguar si usted cuenta con toda la información que necesita y para responder cualquier pregunta que tenga.

- ¿Pueden ayudarme a encontrar servicios de cuidado infantil para mi hijo pequeño y un programa para después de la escuela para mi otro hijo que está en tercer grado?
- ¿Qué tipo de transporte se encuentra disponible para mi abuelo, cuya salud es frágil, vive en otro estado y debe asistir a consultas semanales con el médico?
- ¿Cómo debo preparar un testamento simple y un poder de representación legal para la atención médica?
- Si me interesa adoptar a un niño, ¿qué recursos se encuentran disponibles?
- ¿Cómo podré pagar la deuda de mi tarjeta de crédito?
- ¿Pueden ubicar a un abogado en mi ciudad que me ayude con un problema legal a un precio reducido?
- ¿Dónde puedo encontrar un programa para bajar de peso o dejar de fumar?

**¿No está seguro de si podemos ayudarlo con su situación?  
¡Contáctenos!**



## ¿Cómo programar una cita?

Programar una cita es sencillo: simplemente llámenos o visite nuestro sitio web para solicitar una cita o servicios de vida y trabajo.

***Y, desde luego, ¡los asesores del EAP están disponibles para ayudarlo en cualquier momento!***

# ¡Estamos aquí para ayudarlo cuando suceden las cosas de la vida!

toll free 1-800-346-3549

**UTEAP**

toll free 1-800-346-3549

[www.uteap.org](http://www.uteap.org)